



OFFRE D'EMPLOI COMMIS SERVICE AUX MEMBRES

Sommaire du poste

Sous la responsabilité de la direction générale, la personne collabore à la gestion des membres, tant administrativement qu'au service à la clientèle de Québec Subaquatique.

Responsabilités principales

- Validation et confirmation des certificats de qualification en plongée sous-marine ;
- Suivi et gestion des plaintes de la commission d'accréditation en collaboration avec le commissaire ;
- Service à la clientèle : soutenir les plongeurs (téléphone ou courriel) selon leurs besoins ;
- Préparation des envois postaux de la boutique et de la Revue En Profondeur ;
- Diverse tâches administratives (mise à jour registre des entreprises, rédaction procès-verbaux, etc.) ;
- Soutien à la direction générale.

Nos attentes

- Diplôme en administration ou expérience reconnue;
- Bonne connaissance des outils Microsoft;
- Français parlé et écrit impeccable, Bonne connaissance de l'anglais;
- Esprit d'analyse, rigoureux et avoir le souci du détail et de la précision ;
- Sens de l'organisation et autonomie ;
- Excellente relation interpersonnelle, de communication et d'écoute.

Nous offrons

- un emploi permanent ;
- un horaire flexible, 30h/semaine ;
- Activité de «*team building*» mensuel ;
- un lieu de travail motivant dans la nouvelle Maison du Loisir et du sport ainsi que le privilège de faire du télétravail 4 jours/semaines;
- L'accès au gym du bureau et au stationnement extérieur
- Un salaire entre 23,25\$ et 25\$/h basé sur l'échelle salariale en vigueur ;
- Les assurances collectives, la télémédecine et un REER disponible après 3 mois à l'emploi;
- 4 semaines de vacances (2 mobiles + 2 fixes à la période des fêtes) dès l'embauche
- 7 jours de congé personnel non-monnayables.



Merci de faire parvenir une lettre de motivation et votre CV à :
Marie-Christine Lessard | Directrice générale | mclessard@quebecsubaquatique.ca

Entrée en fonction souhaitée : le plus rapidement possible

Seules les candidatures retenues seront contactées pour une entrevue.

7665 boul. Lacordaire
Montréal, Qc, H1S 2A7
514 252~3009
quebecsubaquatique.ca