

PLAN DE GESTION DES RISQUES

Feuillet éducatif

Note d'utilisation

Le présent document a été rédigé afin de servir d'outil d'éducation au sujet des plans de mesures d'urgence en contexte d'activité de plein air. Il se veut général et ne prétend pas être une marche à suivre unique, applicable telle quelle pour toutes les personnes adeptes de plein air. Il en revient à vous, lectrice ou lecteur, de faire les parallèles entre les concepts présentés ici et leur application dans votre contexte particulier.

Ce document utilise une terminologie spécifique à la gestion des risques. Certains termes pourraient être nouveaux pour vous. Ainsi, n'hésitez pas à vous référer au glossaire du Réseau plein air Québec. **Dans Acrobat Reader (cliquez ici pour le télécharger), survolez avec votre curseur les termes en *italique* de ce document pour obtenir leur définition.**

Pour beaucoup de gens dans le milieu du plein air, le concept de gestion des risques peut être difficile à bien saisir. Pourtant, il s'agit d'un élément essentiel pour une pratique sécuritaire. Le présent document vise à présenter de façon simple ce qu'est la gestion des risques, son rôle et les éléments qui la composent, peu importe le contexte de pratique dans lequel vous évoluez.

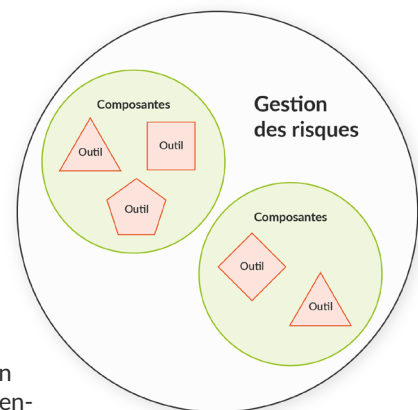
LA GESTION DES RISQUES

La gestion des risques se définit comme l'ensemble des réflexions et actions visant à prévenir et minimiser l'impact possible des risques auxquels une personne s'expose lors d'une activité. En résumé, c'est tout ce que vous faites, avant et durant une activité, pour assurer la sécurité du groupe.

On peut voir la gestion des risques comme un livre. Les chapitres de celui-ci sont ses composantes alors que les mots sont les outils choisis pour supporter ses différentes composantes.

Peu importe le contexte de pratique, des moyens d'assurer votre sécurité en plein air sont presque toujours présents. Même s'ils semblent absents, en regardant attentivement, on finit souvent par en trouver des fragments informels ici et là.

Il est pertinent d'élaborer vos différentes mesures de gestion de risques avec votre groupe, à l'oral ou à l'écrit, pour partager l'information essentielle et s'assurer qu'elle soit complète. Cela vous aidera, par exemple, à identifier des angles morts qui auraient pu autrement vous échapper.



LES COMPOSANTES

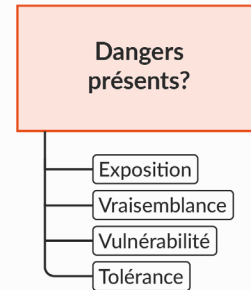
La forme et l'ampleur de la gestion des risques varient selon la *complexité de l'activité* ou du site et le contexte pour lequel les mesures ont été établies. On peut toutefois presque toujours la scinder en quatre composantes ou « chapitre » : l'analyse de risques, la mitigation des risques, les mesures d'urgence ainsi que la communication et le partage du risque. Chaque composante a un objectif spécifique, peu importe le contexte pour lequel la gestion des risques a été planifiée.

L'ANALYSE DES RISQUES

Le premier grand « chapitre » de la gestion des risques vise à déterminer les risques auxquels une personne sera exposée durant une sortie ou une activité. Les outils pour faire cette analyse sont nombreux, mais le processus est souvent très similaire.

- » À quels *dangers* ou sources de risque serez-vous (ou une personne sous votre responsabilité) exposé-e?
- » Quelle est la vraisemblance que cette exposition produise un *événement*, c'est-à-dire un *accident*, un *incident* ou un *presqu'accident*?
- » Quel est votre niveau de *vulnérabilité* face aux conséquences anticipées?
- » Quelle est votre tolérance individuelle ou organisationnelle face à cette vulnérabilité?

Analyse des risques



Tolérance au risque et risque acceptable

Dans une *pratique autonome* ou *libre*, on base généralement le *risque* acceptable, ou le niveau de risque auquel vous acceptez d'être exposé-e, sur la tolérance de chaque adepte ou sur la tolérance moyenne du groupe. C'est donc cette tolérance au risque qui dicte en grande partie quelles actions seront prises pour contrôler ou non un risque.

Comme *encadrant-e* ou comme *gestionnaire de site*, vous ne pouvez pas seulement baser vos choix sur votre tolérance au risque individuelle ou organisationnelle. Votre risque acceptable doit aussi tenir compte de ce qui est considéré comme acceptable ou attendu de votre part selon les normes et les règles en vigueur ou plus largement ce que la société attend de vous dans votre rôle.

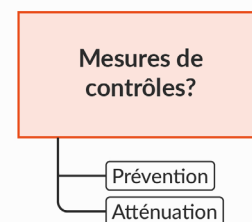
L'analyse de risques est une étape essentielle, car elle permet d'établir si des mesures de contrôle sont nécessaires pour que le niveau de risque soit aligné avec votre tolérance personnelle ou ce qui est considéré comme acceptable dans votre contexte. Sans cette réflexion, le choix des mesures à mettre en place se fait par simple habitude ou, pire encore, de façon complètement aléatoire.

LA MITIGATION DES RISQUES

Le deuxième « chapitre » du livre vise à établir les mesures de contrôle nécessaires pour tenter d'atteindre un niveau de risque acceptable. On peut regrouper ces mesures en deux grandes familles selon leur objectif principal : les mesures de prévention et les mesures d'atténuation. Ces mesures peuvent prendre de multiples formes : consignes de sécurité, protocoles préétablis, évitement complet d'un endroit, port d'équipement de protection, etc.

Plus simplement, on peut voir la mitigation des risques comme le regroupement de toutes les mesures qui sont mises en place **avant** qu'un événement se produise.

Mitigation des risques

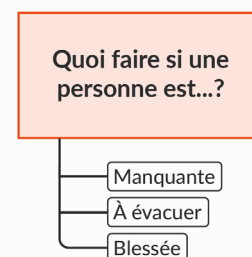


LES MESURES D'URGENCE

Tandis que la mitigation des risques vise à mettre en place des mesures avant un événement, les mesures d'urgence, la troisième composante, visent à planifier comment réagir **lorsqu'un événement se produit**. Cette préparation vous aidera à améliorer la qualité de votre réaction en établissant les actions à prendre à tête reposée, sans le stress engendré par une situation d'urgence.

Comme il n'est pas toujours possible de planifier vos réactions à tous les événements éventuels, les *mesures d'urgence* se concentrent sur les situations les plus probables ou les plus graves (ex. : une blessure sérieuse, une personne disparue ou une évacuation urgente).

Mesures d'urgence



Comme pour les autres composantes, vos mesures d'urgence doivent refléter votre contexte. Un organisme gestionnaire de site n'aura pas à planifier les mesures d'urgence pour les mêmes événements qu'une ou un guide de canot-camping sur une grande expédition.

Mesures de prévention

Visent à empêcher un *risque* de produire un événement néfaste.

Agissent habituellement sur notre exposition au danger.

Mesures d'atténuation

Visent à limiter la gravité des conséquences lorsqu'un événement a lieu.

Agissent habituellement sur notre vulnérabilité au danger.

LA COMMUNICATION ET LE PARTAGE DES RISQUES

Malgré tous les efforts déployés dans les premiers « chapitres » de votre gestion des risques, il restera toujours une portion d'incertitude face aux risques. Ces risques résiduels font partie inhérente de la pratique du plein air. Il est pertinent, que vous soyez adepte, gestionnaire ou que vous soyez responsable de l'*encadrement* du groupe, de s'assurer que toutes les personnes impliquées dans l'activité soient informées de ces risques résiduels et les acceptent.

Selon le contexte de pratique et les gens avec qui vous pratiquez l'activité, divers outils vous aideront à communiquer et partager ces risques résiduels. Par exemple, en pratique autonome, une discussion honnête avant le départ peut être suffisante. En *pratique encadrée*, un discours de sécurité avant le départ devient plus pertinent. Finalement, en pratique libre, une signalisation adéquate servira, entre autres, ce but.

Communication et partage des risques

Incertitude?

Risque résiduel

Acceptable

Communiquée

Les outils de gestion des risques

Une confusion courante en gestion des risques en plein air entoure la différence entre une **composante** de la gestion des risques et un **outil** de gestion des risques.

Un outil de gestion des risques peut être, par exemple, un formulaire d'acceptation des risques, un discours de sécurité, un *plan de sortie* ou un *plan de mesures d'urgence*. Les outils de gestion de risques sont les éléments concrets qui soutiennent chaque composante de la gestion des risques. De nombreux outils peuvent soutenir la même composante.

Rappelez-vous qu'un outil peut être excellent dans un contexte et médiocre dans un autre. Les directives verbales d'un parent à son enfant durant une activité et les règles de conduite affichées au départ d'un sentier de vélo sont deux exemples d'outils visant à soutenir la mitigation des risques. Pourtant, il serait étrange et inefficace de voir un parent afficher les directives à son enfant sur un panneau ou de voir un gestionnaire de sentier expliquer ses règles verbalement à chaque adepte sur le site.

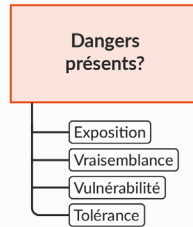
Il est donc important de choisir les outils qui servent le mieux chaque composante selon votre contexte.

SOMMAIRE

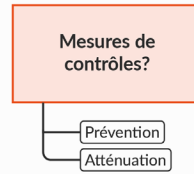
En terminant, il est important de se souvenir que lorsqu'on parle de gestion des risques, on fait référence à un ensemble de composantes et d'outils visant l'atteinte du même objectif : assurer la sécurité des personnes concernées. Selon le contexte, ces éléments prendront différentes formes ou ampleurs. Cependant, il est toujours avantageux de les élaborer et de les partager avec toutes les personnes concernées.

LA GESTION DES RISQUES

Analyse des risques



Mitigation des risques



Mesures d'urgences



Communication et partage des risques

